

La difícil situación en que se encuentran las familias en condición de desplazamiento forzoso y las madres cabezas de hogar, ameritaba una investigación en donde se pudiera conocer la percepción, el conocimiento y apropiación de los derechos laborales que tienen las mujeres empleadas del servicio doméstico que se encuentran en situación de desplazamiento y en alta vulnerabilidad que habitan en la Zona Norte y Sur de la Ciudad de Quibdó.

Dentro de los procesos metodológicos de investigación cualitativa que realizamos se destaca la entrevista, la encuesta y los grupos focales con los cuales buscábamos entender las articulaciones conceptuales y metodológicas necesarias, para tener una información sólida y pertinente que aporte al éxito de este proyecto.

Acercarnos a la realidad de vulnerabilidad social de los derechos laborales de mujeres en situación de desplazamiento en Quibdó que laboran como empleadas de servicio doméstico, fue la principal motivación humana para la realización de esta investigación; se desarrolló una práctica seria para aproximarnos a la problemática específica de la realidad de las mujeres quibdoseñas que se desempeñan en el servicio doméstico.

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGIA EMPLEADA

La población objeto de estudio de esta investigación fueron mujeres empleadas de servicio domésticos en situación de desplazamiento y en alta vulnerabilidad social de la Zona Norte y Sur de ciudad de Quibdó. Dentro de los criterios que tuvimos en cuenta para esta investigación están los siguientes:

Indagar a las mujeres sobre cuántos años tiene de estar desplazadas.

Investigar cuantas mujeres son menores de edad y cuantas son mayores.

Caracterización de las mujeres empleadas de servicios domésticos que laboral internamente en las casas, es decir por tiempo completo y las mujeres que solamente trabajan por horas en las mismas.

Averiguar sobre el tipo de actividades que realizada por estas mujeres, puesto que algunas tienen otro tipo de trabajo a parte de las labores que hacen en algunas casas como empleadas domésticas por horas.

Consultar a estas empleadas de servicios domésticos si tienen un solo empleador o varios empleadores.

Saber cuantas mujeres entrevistadas son cabeza de hogar.

Realizar entrevistas a algunos empleadores.

Indagar sobre los casos de exclusión en el campo laboral, por el hecho de ser mujeres en situación de desplazamiento.

Dentro de los procesos metodológicos de investigación cualitativa que tratamos se destaca la entrevista, la encuesta y grupos focales con las cuales buscamos desarrollar las articulaciones conceptuales y metodológicas necesarias, para tener una información sólida y pertinente que aporte al éxito de este diagnóstico.

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

A partir del recrudecimiento de la actividad violenta y armada en el pacifico, en específico en el Departamento del Chocó a mediados de los años 90 y con ello la aparición del fenómeno social del desplazamiento forzado de parte de la población civil a los lugares poblados más cercanos en búsqueda de protección del Estado que les permita salvar sus vidas y sus familias; muchos de estos hombres y mujeres se asentaron en la ciudad capital, Quibdó, con la firme intención de alzar la voz, ser escuchados, atendidos por el Estado y esperar de la “gran ciudad” mejores oportunidades y seguridad, sin embargo, se tropezaron con la cruda realidad que envolvía a los nativos de la ciudad que padecen altos niveles de subempleo, dedicados al rebusque o trabajo independientes con unos ingresos mínimos con respeto a sus exigencia metropolitanas.

Muchos de estos nuevos pobladores, hoy bajo la estigmatización de “desplazados” no muy lejano del reconocimiento que le hace la ley como individuos en situación de desplazamiento y víctimas del dinámico conflicto que a traviesa la patria colombiana, la ayuda humanitaria tan reducida y generadora de dependencia, los anhelos de superación como familia , los gastos, la crisis cultural y de adaptación, la crítica situación económica, son algunas de las causales de que muchas de las mujeres tengan que participar en el mercado laboral y quienes por ser conocedoras de las labores domésticas y “limitadas académicamente” para otras labores, se desempeñan como ayudantes del servicio general o empleadas del servicio doméstico en hogares de la ciudad de forma interna y externa.

Todo trabajo hace digno al ser humano, siempre y cuando este permita al ser humano su desarrollo armónico y no le reduzca su ser integral, deshumanice o esclavice, sea incapaz de reconocer los derechos de estas mujeres en razón de su género, situación social y ubicación geográfica, madres jefas de hogar y empleadas; situaciones que son padecidas diariamente por estas mujeres que por desconocimiento de sus derechos, orientación a quienes podrían como instituciones estatales defenderle de los abusos de parte de sus empleadores o patrones. Con base en lo anteriormente planteado para esta investigación nos formulamos la siguiente pregunta: ¿Cuál es la percepción, el conocimiento y apropiación de los derechos laborales que tienen las mujeres empleadas del servicio doméstico que se encuentran

en situación de desplazamiento y en alta vulnerabilidad que habitan en la Zona Norte y Sur de la Ciudad de Quibdó?

