

7. Eje estratégico bienestar institucional

Mantener un adecuado clima organizacional que favorezca el crecimiento personal y grupal de la comunidad universitaria; orientado en el bienestar integral de todos sus miembros (Plan de Desarrollo 2019-2022).

Para la comunidad Uniclaretiana, el concepto de bienestar supera la sola tenencia de bienes materiales o la acumulación de conocimiento académicos, pues se une profundamente y ante todo al concepto de felicidad en términos bíblicos cuando afirma que felices son los justos, los que trabajan por la justicia, la paz, los limpios de corazón, los humildes y pobres (Mt 5, 3-12). El bienestar y la felicidad son el producto de una experiencia interior y de unas actitudes que humanizan y se convierten en humanizadoras, por tanto, se puede decir que el camino hacia el bienestar y la felicidad es la humanización (Presbítero José Óscar Córdoba Lizcano).

7.1 Bienestar universitario

7.1.1 Bienestar en tiempos de pandemia.

La Dirección de Bienestar Universitario realizó varias actividades con el objetivo de superar los retos de la pandemia causadas por el Covid-19 y al mismo tiempo generar serenidad en la comunidad Uniclaretiana; para este efecto se implementó la campaña *Bienestar en casa*, mediante las siguientes acciones:

- Tips: Bienestar Universitario te acompaña en el teletrabajo.
- Tips: Cuida tu salud mental durante la crisis del Coronavirus.
- Conversatorio sobre la salud mental en tiempos de crisis.
- Recomendaciones para el cuidado de la salud mental en niños, niñas y adolescentes en época de crisis.
- Webinar: *Las violencias (VBG, VIF) en lo contextos familiares durante el tiempo de Covid-19- la otra pandemia.*
- Talleres gratuitos de guardianes de la Salud Mental.
- Conversatorio: *Pérdida en tiempos de crisis (duelo).*
- Acompañamiento Psicológico, mediante llamadas y plataformas digitales.
- Rutina de ejercicios desde casa, transmitido por Facebook Live de Uniclaretiana.
- Cómo evitar el síndrome visual informático en tiempos de teletrabajo y estudio 100% en casa.
- Tips: Cómo aprovechar al 100% las clases virtuales.

- Se creó la ruta de atención adicional para estudiantes durante la contingencia en horario de siete de la mañana hasta las ocho de la noche.

Estas acciones y estrategias permitieron mitigar el malestar psicológico, la ansiedad, la depresión, el pánico, el estrés y el miedo causados por la pandemia, así como hacerle frente a ciertos pensamientos irracionales con motivo de Covid-19, afianzando además los lazos de fraternidad y, ratificando el gran enfoque humanista que caracteriza a la Institución. En consecuencia se logró transmitir a los miembros de la Comunidad Institucional el mensaje de que no estábamos solos en esta crisis mundial.

Todas las estrategias y acciones fueron desarrolladas a través de la modalidad virtual, aprovechando que Uniclaretiana cuenta con la capacidad tecnológica adecuada y suficiente para mantener su marcha en la virtualidad, garantizando las condiciones de calidad y calidez humana. A continuación, se presentan imágenes de algunas de las actividades realizadas durante el 2020:

Ilustración 8. Ciclo de actividades de bienestar

Webinar
VIOLENCIA EN LOS ENTORNOS FAMILIARES EN TIEMPOS DE COVID-19 - LA OTRA PANDEMIA

Objetivo:
 Generar conciencia a todos los asistentes del conversatorio sobre los diferentes tipos de violencia que existen, brindando herramientas para transformar la estructura social



www.uniclaretiana.edu.co

Conversatorio Virtual
CUIDADO DE LA SALUD MENTAL EN TIEMPOS DE CRISIS



Objetivo:
 Reducir los niveles de estrés y ansiedad a causa de la emergencia sanitaria producida por COVID-19, reiterando la importancia de la salud mental en tiempos de crisis que

Abraham	✓	✓	✓	✓	✓
Andrés Sánchez Camacho (María)	✓	✓	✓	✓	✓
Andrés R.	✓	✓	✓	✓	✓
ANSELMO BOLA	✓	✓	✓	✓	✓
Angela Monserrate Marín	✓	✓	✓	✓	✓
Angela María Gómez	✓	✓	✓	✓	✓
Andrés Chiriquí	✓	✓	✓	✓	✓
Angela Rodríguez	✓	✓	✓	✓	✓
Andrés GARCÍA	✓	✓	✓	✓	✓
Antonio Quiroz	✓	✓	✓	✓	✓
Carolina González Méndez	✓	✓	✓	✓	✓
Carolina Ruiz	✓	✓	✓	✓	✓
Carla Valenzuela	✓	✓	✓	✓	✓
Carla Rodríguez	✓	✓	✓	✓	✓
Christian	✓	✓	✓	✓	✓
Diego García/Carolina Rodríguez	✓	✓	✓	✓	✓
Diego Andrés Rodríguez	✓	✓	✓	✓	✓
Diego Gómez	✓	✓	✓	✓	✓
Diego de Dios (Antonio) Gómez	✓	✓	✓	✓	✓

www.uniclaretiana.edu.co

Conversatorio Virtual PERDIDA EN TIEMPOS DE CRISIS



Objetivo:
 Crear un entorno favorable para la expresión de sentimiento y pensamientos que surgen tras la pérdida de un ser querido. Un espacio donde puedan comunicar libremente su vivencia, necesidades, sufrimientos, dudas, temores, deseos y angustias sin crítica ni censura.



www.uniclaretiana.edu.co



Objetivo:
 Incentivar a la comunidad educativa de Uniclaretiana a través de un concurso fitness para masificar la práctica de actividades físicas desde sus hogares durante el periodo de aislamiento obligatorio.



www.uniclaretiana.edu.co

Fuente: Coordinación de bienestar

7.1.2 Actividades de bienestar.

Para la promoción del bienestar, Uniclaretiana propuso el diseño y puesta en marcha de estrategias de intervención en todas las dimensiones del ser, tal como se describen a continuación:

Tabla 44. Actividades de bienestar

Tipo de actividad	N.º de actividad	Estudiantes	Egresados	Docentes	Administrativos	Total
Apoyo académico	3	578	22	29	0	629
Desarrollo humano	8	446	18	17	30	511

Cultura	3	93	18	21	60	192
Salud	3	198	10	48	35	291
Promoción socioeconómica	2	42	0	0	0	42
Recreación y deporte	1	50	0	20	15	85
Otro	3	82	3	9	8	102
Total	23	1.441	71	124	133	1.852

Fuente: Coordinación de bienestar

El bienestar universitario incluye acompañamiento psicológico, cuyo propósito es brindar apoyo a estudiantes, docentes y administrativos en materia psicosocial a fin de propiciar una óptima salud mental y contribuir a una mejor calidad de vida para ellos; durante el año 2020, se realizaron 112 acompañamientos psicológicos; en la siguiente gráfica se exponen invitaciones a algunas actividades relacionadas.

Ilustración 9. Muestra de la promoción de las actividades de bienestar

Rendimiento académico, memoria y atención

Formación virtual para el mejoramiento de tu desempeño académico y profesional

TALLER:
Potencializando la memoria

100% virtual
Se entrega certificado

Temas:

- Estrategias de mejoramiento de la memoria.
- Herramientas para el fortalecimiento de la memoria.
- Desarrollo de habilidades para mejorar tus resultados académicos y profesional.

Escoge el horario que más se acomode a tu tiempo:

Grupo 1:

Martes •
8:00 a 10:00 a.m.
Jueves •
6:00 a 8:00 p.m.

Fecha de inicio:
29 de septiembre, hasta
el 29 de octubre

Grupo 2:

Viernes
6:00 a 8:00 p.m.
Sábados
8:00 a 10:00 a.m

Fecha de inicio:
02 de octubre, hasta
el 31 de octubre.

Transmisión por **zoom**

Invita:
Bienestar Universitario / Programa de permanencia

www.uniclairetiana.edu.co

Conéctate a la Capacitación en

PRIMEROS AUXILIOS

¡Poder salvar vidas en una emergencia!

Martes 25 de agosto 10:00 a.m. a 12:00 m

Transmisión por **Meet**

Invita:
• Bienestar Universitario
• Seguridad y Salud en el Trabajo

www.uniclairetiana.edu.co

Conversatorio de Salud

Autocuidado y mutuo cuidado como claves de la buena salud y el bienestar

Miércoles 30
de septiembre

3:00 p.m.

Transmisión por

TEMAS:

- Halitosis, o mal aliento.
- Causas, prevención, afectaciones psicosociales.
- Selladores dentales.
- Medida preventiva para la caries

Melissa Prens Reyes

- Odontóloga especialista en Gerencia de Salud Pública CES.
- Diplomatura en Estética Dental.
- Docencia Universitaria. Nutrición infantil

TEMAS:

- Alimentación Saludable

Yina Vanessa Ortiz Torres

- Nutricionista Dietista Universidad de Antioquia

TEMAS:

- Rutinas y cuidados de la piel

Luz Yessenia Mantilla Mesa

- Médica General (Universidad Santiago de Cali)
- Especialista en Dermatología (Universidad de Ciencias Médicas de La Habana)

TEMAS:

- Virtualidad, trabajo y estudio en casa.
- Recomendaciones y cuidados de salud visual

Edward Rentería Palacios

- Optómetra de la Universidad de la Salle

TEMAS:

- Generalidades y educación en salud (sexual y reproductiva)

Husdiola Jordán Córdoba

- Médica General (Universidad Metropolitana de Barranquilla)
- Ginecología y Obstetra, Entrenamiento en Infertilidad

TEMAS:

- Manejo y tratamiento de la rinitis alérgica.

Edwin Palacios Arboleda

- Médico Cirujano, Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales.
- Médico especialista en Alergia e Inmunología Clínica.
- Gerente de la IPS San Juan de Dios, Quibdó-Chocó

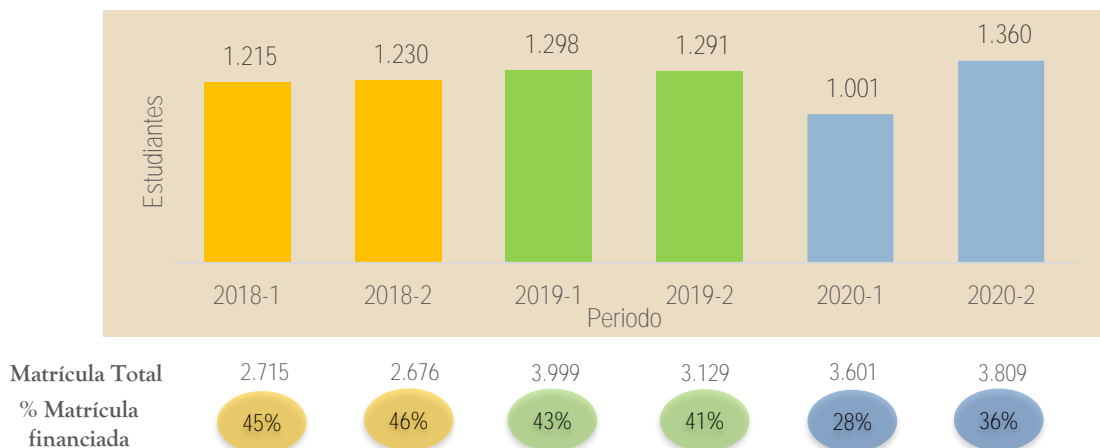
Invita: Bienestar Universitario / Programa de Promoción y Prevención de la Salud

Fuente: Coordinación de bienestar

7.1.3 Crédito interno y externo.

A continuación, se describe la matrícula financiada con crédito interno otorgado por la Fundación Universitaria Claretiana, a fin de promover el ingreso a la Educación Superior, lo cual está en armonía con su misión institucional por ser una Institución Educativa de Fronteras, es decir, que trasciende todos esos paradigmas, limitaciones u obstáculos geográficos, económicos y sociales -entre otros- que impiden el acceso a la educación superior.

Gráfica 4. Matrícula con financiación interna



Fuente: Dirección de Planeación

Observándose la Gráfica 3, se evidencia que aproximadamente desde el periodo 2018-1 hasta 2020-2, se ha financiado el 39% de la matrícula con crédito interno.

También, Uniclaretiana asesora y facilita el crédito de la matrícula con entidades financieras como ICETEX, entre otras.

Tabla 45. Matrícula con financiación externa

	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2
Estudiantes beneficiados	138	156	179	154	118	139
Participación de la matrícula	5,08%	5,83%	5,97%	4,92%	3,28%	3,65%

Fuente: Dirección de Planeación

7.1.4 Becas y descuentos.

Uniclaretiana dispone de una política de becas y descuentos, a fin de promover la permanencia y graduación de la población estudiantil.

Tabla 46. Becas y descuentos

	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2
Estudiantes beneficiados	157	307	275	376	513	914
Valor e Millones de pesos	\$40	\$61	\$55	\$69	\$96	\$195

Fuente: Dirección de Planeación

Igualmente, año tras año la institución viene incrementado su partida presupuestal en cuanto a becas y descuentos, buscando con esto brindar oportunidades de acceso a poblaciones de escasos recursos.

7.1.5 Plan de alivios financieros durante la pandemia.

Para la Fundación Universitaria Claretiana, la educación superior se constituye en una estrategia importante en la tarea de superar las desigualdades sociales y para generar movilidad social ascendente. Mediante Acuerdo del Consejo Superior N.º 002 de 2020, se adoptó el Plan de Alivios y Estímulos Financieros por Emergencia Sanitaria, Ecológica y Social por Covid-19. Esto permitió que durante el año 2020 se invirtieran ochocientos noventa y un millones de pesos (\$891.000.000) para la ejecución del plan de alivios financieros.

Entre los lineamientos establecidos en la política de alivios financieros implementada para el segundo periodo de 2020, tenemos:

- El 10% de descuento sobre el valor de la matrícula liquidada para el periodo académico 2020-2, para todos los estudiantes nuevos y antiguos de los programas de pregrado y posgrado de Uniclaretiana.
- El 15% de descuento sobre el valor de la matrícula para los estudiantes de programas de Técnicas Laborales.
- El 20% de descuento sobre el valor a pagar por concepto de evaluación de suficiencia de inglés, homologaciones, duplicados de carnets de estudiantes y de graduados, y revisión de exámenes (segundo calificador).
- El 10% de descuento para cursos vacacionales
- El 5% de descuento sobre el valor total liquidado, para los estudiantes que realicen el pago de la matrícula de contado.
- El 30% de descuento para los estudiantes que opten por reingresar en el periodo académico 2020-2.
- 5% de descuento para los estudiantes que realicen el pago de la matrícula de contado a más tardar el 30 de junio de 2020.
- El 10% de descuento en el pago de cada uno de los niveles del curso de inglés
- Se suprime temporalmente y mientras dure la emergencia sanitaria, económica y ambiental y/o el aislamiento preventivo, el cobro de certificados de notas y constancias, en este caso el solicitante deberá asumir los costos de envío en caso de que se requiera
- El pago de la inscripción que realicen los aspirantes a ingresar a algún programa de pregrado o posgrado, se descontará al valor de la matrícula liquidada para el periodo académico 2020-2. Esta disposición se extiende para aquellos aspirantes que a la fecha hayan realizado el pago de los derechos pecuniarios por concepto de Inscripción para el periodo antes indicado.
- Se suprime de manera temporal y mientras dure la emergencia sanitaria, económica y ambiental y/o el aislamiento preventivo, el cobro de derecho a grado extraordinario; además sobre el valor de derechos de grado colectivos se realizará un descuento del 50%.
- Se suprime temporalmente el cobro de matrícula extraordinaria y extemporánea para el periodo académico 2020-2.

7.1.6 Permanencia.

Uniclaretiana, comprometida con su misión, cuenta con mecanismos orientados a la prevención de la deserción y a la promoción de la graduación de los estudiantes, tales como: servicios de bienestar universitario (monitorias, becas, créditos internos flexibles, alianzas con Icetex y otras actividades), sistema de alertas

tempranas ante posibilidades de deserción y las diversas estrategias de enseñanza-aprendizaje establecidas por la Institución. A continuación, se describe la permanencia en los programas de pregrado de 2020 comparada con 2010.

Tabla 47. Tasa de permanencia por programa e institucional

Programa académico	Modalidad	2019-2	2020-1	2020-2
Derecho	Presencial	100,00%	100,00%	81,80%
Psicología	Presencial	84,60%	93,70%	92,20%
Ingeniería de Sistemas	Presencial	78,60%	92,00%	88,00%
Ingeniería Industrial	Presencial	76,60%	93,00%	91,90%
Trabajo Social	Distancia	74,20%	91,30%	90,40%
Antropología	Distancia	57,10%	84,80%	93,50%
Teología	Distancia	66,00%	81,80%	92,90%
Institución	N/A	76,80%	91,80%	90,40%

Fuente: SPADIES

De la tabla anterior puede concluirse que la tasa de permanencia según SPADIES para Uniclaretiana tuvo un aumento significativo entre 2019-2 y 2020-2 de 13,6%, lo cual es un resultado que evidencia la efectividad de los mecanismos para prevenir la deserción. Es importante resaltar que la pandemia por Covid-19 no generó disminución de la permanencia en la Institución; también, es relevante indicar que la permanencia a nivel nacional corresponde a 83,7% para el periodo 2020-1, en el cual Uniclaretiana dispuso de una permanencia mayor que la registrada en toda la nación con valor de 91,80%.

7.2 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST)

7.2.1 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Uniclaretiana se encuentra implementando un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para prevenir las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, además de la protección y promoción de la salud de la comunidad institucional. De acuerdo a la evaluación realizada a los estándares mínimos en el marco de Resolución 0312 de 2019 basada en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) estipulado en el Decreto 1072 de 2015, se evidencia la implementación del 90% del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo. A continuación, se muestra esta tendencia: